

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y LA CALIDAD DE
GESTIÓN EDUCATIVA EN LOS DOCENTES DE LA I.E. Nº 134
“MARIO FLORIÁN”: UGEL Nº 05, 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

**Br. JOSÉ LUIS FRANCIA GUTIÉRREZ
Br. LUZMILA FRANCIA GUTIÉRREZ**

ASESOR:

Dr. HERNAN CORDERO AYALA

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Dios, por habernos dado la fuerza necesaria para concluir con nuestra tesis a pesar de las adversidades superadas.

A nuestros padres, por haber sembrado la semilla de superación en cada uno de nosotros, para alcanzar nuestros objetivos personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos al Dr. HERNÁN CORDERO AYALA (Asesor durante el desarrollo del proyecto de tesis y en la elaboración de la misma); ya que sin su sabia sapiencia y su invaluable colaboración en las revisiones, comentarios y sugerencias a este trabajo de investigación; hubiera sido muy difícil y quizá imposible llegar a su culminación, con éxito.

José Luis y Luzmila

Agradecimiento especial: para el gran amor de mi vida, mi hija: Kimberlyn Stephanie, Zavala Francia, por su comprensión, paciencia y amor brindado en el transcurso del proceso de mi formación académica y profesional.

Luzmila

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para obtener el Grado de Maestría en Educación con mención en Administración Educativa, presentamos el trabajo de investigación denominado: “El liderazgo transformacional y la calidad de gestión educativa en los docentes de la I.E. N° 134 “Mario Florián”: UGEL N° 05, 2011 cuyo objetivo general es determinar la relación entre el liderazgo transformacional y la calidad de gestión educativa.

El presente trabajo de Investigación es producto de nuestros estudios de especialización en el campo educativo y nuestra experiencia pedagógica docente asumida en las aulas con los niños y las niñas de Educación Primaria; porque según la teoría del liderazgo transformador, todos podemos ser líderes y de cómo ello beneficia en la formación de los estudiantes, que permita que logren día a día mejores aprendizajes y por ende mejorar la calidad de gestión educativa de la institución donde se realizó el estudio.

Los autores

RESUMEN

El estudio realizado que tiene como título: el liderazgo transformacional y la calidad de gestión educativa en los docentes de la I.E. N° 134 “Mario Florián”: UGEL N° 05, 2011, cuyo problema general fue ¿Existe relación entre el liderazgo transformacional y la calidad de gestión educativa en los docentes de la I.E. N° 134 “Mario Florián”: UGEL 05, 2011?, y tuvo como objetivo: determinar la relación entre el liderazgo transformacional y la calidad de gestión educativa.

La investigación obedece a un tipo descriptivo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal asimismo, el método utilizado es hipotético deductivo, con una población y muestra compuesta por 22 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario sobre liderazgo transformacional y otro sobre calidad de gestión educativa. Asimismo para la validación de las técnicas e instrumentos de investigación utilizadas se ejecutó mediante el juicio de expertos, obteniéndose el mismo puntaje para ambas variables 0.906. El coeficiente de confiabilidad para liderazgo fue de 0,966 y para calidad de gestión educativa fue de 0,964.

Luego de la recolección de los datos, el procesamiento de la información y el análisis de los datos descriptivos e inferenciales, mediante la prueba Chi cuadrado, se llegó a la siguiente conclusión: Sí existe relación directa y significativa entre el liderazgo transformacional y la calidad de gestión en los docentes de la I.E. N° 134 “Mario Florián” UGEL N° 05, 2011.

Palabras Clave: Educación, Liderazgo Transformacional, Calidad de Gestión Educativa.

ABSTRACT

The study which is entitled: transformational leadership and educational management quality teachers EI N° 134 "Mario Florian" UGELs No. 05, 2011", the general problem was Is there a relationship between transformational leadership and educational management quality teachers EI N° 134 "Mario Florian" UGELs 05, 2011? And its objective: to determine the relationship between transformational leadership and quality educational management.

The investigation follows a descriptive correlational and nonexperimental cross-sectional also the hypothetical deductive method is used, with a population sample of 22 teachers who answered a questionnaire on transformational leadership and one on quality management education. In addition to the validation of research instruments and techniques used are executed by expert judgment, with the same score 0.906 for both variables. The reliability coefficient was 0.966 for leadership and educational management quality was 0.964.

After data collection, data processing and analysis of descriptive and inferential data by Chi-square test was reached the following conclusion: Yes there is direct and significant relationship between transformational leadership and quality of management teachers EI N° 134 "Mario Florian" UGELs No. 05, 2011.

Keywords: Education, Transformational Leadership, Educational Management Quality.

INTRODUCCIÓN

La educación es considerada como uno de los pilares de desarrollo de toda sociedad, de ahí la importancia de velar y orientarla hacia la calidad; es decir, una educación de alta productividad y un proceso continuo de mejoramiento de calidad del servicio de la educación, para la satisfacción de los que demandan la educación.

Así, la calidad educativa se va a materializar en los diversos niveles del sistema educativo y la instancia fundamental donde se va a reflejar las políticas de Estado, de gobierno y sectoriales que son las instituciones educativas.

Por otro lado, la gestión educativa como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección del aprendizaje en las instituciones educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos; debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana.

Considerando estos aspectos y teniendo en cuenta el valioso significado de la gestión educativa en la educación en nuestra de la gestión educativa en la educación en nuestra instituciones que debe contribuir en el desarrollo de nuestra sociedad, es que hemos realizado este trabajo de investigación titulado el liderazgo transformacional y la calidad de gestión educativa en los docentes de la I.E. N° 134 “Mario Florián”: UGEL 05, 2011, y tiene como objetivo: determinar la relación entre el liderazgo transformacional y la calidad de gestión educativa; esta investigación surge como respuesta a una necesidad de la problemática de los docentes de la Institución Educativa N° 134 “Mario Florián”.

De acuerdo con el Reglamento de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, la investigación está estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I. Problema de investigación, que comprende, planteamiento del problema sobre la relación que existe entre el liderazgo transformacional de los docentes y la gestión de calidad educativa, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

En el capítulo II, Marco teórico; que comprende los planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales de las variables liderazgo transformacional y calidad de la gestión de calidad , así como la definición de términos más utilizados en la investigación.

En el capítulo III, Marco metodológico, comprende: hipótesis, variables, tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de investigación, método de análisis de datos.

En el capítulo IV, Resultados, que comprende: descripción y discusión de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos, contrastados con los fundamentos teóricos.

Finalmente, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice general	ix
Índice de tablas	xiv
Índice de figuras	xv

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1.1	Formulación del problema	18
1.1.1.1	Problema general	18
1.1.1.2	Problemas específicos	18
1.2	JUSTIFICACIÓN	18
1.2.1	Justificación practica	19
1.2.2	Justificación metodológica	19
1.2.3	Justificación teórica	20
1.3	LIMITACIONES	20
	Económicas	20
	Tiempo	20
	Información	20
1.4	ANTECEDENTES	21
1.4.1.	A nivel internacional	21
1.4.2.	A nivel nacional	27
1.5	OBJETIVOS	31
1.5.1	Objetivo General	31
1.5.2	Objetivos Específicos	31

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 BASES TEÓRICAS DE LA VARIABLE: LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL	32
2.1.1 Definición	33
2.1.2 Liderazgo	34
2.1.2.1 Estilos de liderazgos	38
1. Estilo Autocrático	38
2. Estilo Democrático	38
3. Estilo Laissez – Faire	38
2.1.2.2 Importancia del estilo de liderazgo	38
2.1.2.3 Orientación por la tarea	39
1. La calidad de las relaciones entre líder y miembro	39
2. La estructura de la tarea	39
3. El poder del puesto del líder	39
2.1.2.4 Orientado a las relaciones	40
2.1.3 El liderazgo transformacional	40
2.1.3.1 Liderazgo transformacional. Un estilo de vida	42
2.1.3.2 El liderazgo transformacional en la organización educativa actual	43
2.1.3.3 El liderazgo transformacional como una opción de reestructuración de la escuela	43
2.1.3.4 Evolución de la teoría del liderazgo transformacional en el tiempo aproximación al concepto de liderazgo transformacional	46
2.1.3.5 Las características del líder transformacional docente	49
2.1.4 Dimensiones del liderazgo	50
2.1.4.1 Influencia idealizada (carisma)	50
2.1.4.2 Motivación inspiracional	51
2.1.4.3 Estimulación intelectual	52
2.1.4.4 Consideración individual	53
2.1.4.5 Tolerancia psicológica	53
2.2 SIGNIFICADO DE CALIDAD	55
2.2.1 La teoría tradicional de la calidad	55
2.2.2 Calidad Educativa	57

2.2.2.1 ¿Qué se entiende por calidad de la educación?	67
2.2.2.2 Calidad como meta	68
2.2.2.3 Modelo de calidad Total	70
2.2.2.4 Teoría de la calidad educativa	70
2.2.2.5 Teoría de la calidad integral educativa	73
1. Teoría del contexto socio cultural de la calidad integral	73
2. Teoría del contexto institucional organizativo de la calidad integral	74
3. Teoría del contexto didáctico – pedagógico de la calidad integral	75
2.2.2.6 Calidad en los tiempos de la globalización	76
2.3 GESTIÓN EDUCATIVA	77
2.3.1 Principios de la gestión educativa	77
1. Centralidad en lo pedagógico	77
2. Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización	77
3. Trabajo en equipo	78
4. Apertura al aprendizaje y a la innovación	78
5. Asesoramiento y orientación profesional	78
2.3.3. DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	79
1. Dimensión pedagógica- didáctica	79
2. Dimensión institucional	80
3. Dimensión comunitaria	82
4. Dimensión administrativa	83

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 HIPÓTESIS	84
3.1.1 Hipótesis general	84
3.1.2 Hipótesis específicas	84
3.2 VARIABLES	84
3.2.1 Defunción conceptual	84
3.2.1.1 Liderazgo transformacional	84
3.2.1.2 Calidad de la gestión educativa	84
3.2.2 Definición operacional	85
3.2.2.1 Liderazgo transformacional	85

3.2.2.2 Calidad de la gestión educativa	85
3.3 METODOLOGÍA	88
3.3.1 Tipo de estudio	88
3.3.2 Diseño de estudio	88
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	88
3.5 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	89
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	89
3.6.1. Técnica	89
3.6.2. Instrumento	89
3.7 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	90
3.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	90
3.9 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	90
3.10 UNIDAD DE ANÁLISIS	93
3.11 UNIDAD DE OBSERVACIÓN	93
3.12 PERIODO DE ANÁLISIS	93

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	95
4.1.1 Estadística Descriptiva	95
4.1.1.1 Resultados del cuestionario sobre liderazgo transformacional	95
4.1.1.2 Resultados del cuestionario sobre calidad de gestión educativa	101
4.1.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICAS	105
4.1.2.1 Hipótesis general	105
4.1.2.2 Hipótesis específicas	106
4.2. DISCUSIÓN	108

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

CONCLUSIONES	112
SUGERENCIAS	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114

	Pág.
ANEXOS	122
Anexo 01 Matriz de consistencia	123
Anexo 02 Confiabilidad de instrumentos (estudio piloto)	125
Anexo 03 Cuestionario de liderazgo transformacional	126
Anexo 04 Cuestionario de calidad de la gestión educativa	130
Anexo 05 Resultados de la variable liderazgo transformacional	134
Anexo 06 Resultados de la variable calidad de la gestión educativa	135
Anexo 07 Resumen del puntaje de dimensión y variable (liderazgo transformacional)	136
Anexo 08 Resumen del puntaje de dimensión y variable (calidad de la gestión educativa)	137
Anexo 09 Informe sobre juicio de experto del instrumento de liderazgo transformacional	138
Anexo 10 Informe sobre juicio de experto del instrumento de calidad de la gestión educativa.	139
Anexo 11 Informe sobre juicio de experto del instrumento de calidad de la gestión educativa	140

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Tamaño de la población y muestra de la investigación	89
Tabla 02: Niveles de liderazgo transformacional	90
Tabla 03: Niveles de calidad de gestión educativa	90
Tabla 04: Apreciación de los expertos	91
Tabla 05: Niveles de confiabilidad de los instrumentos de la investigación.	92
Tabla 06: Frecuencia de la dimensión influencia idealizada (carisma)	95
Tabla 07: Frecuencia de la dimensión motivación inspiracional	96
Tabla 08: Frecuencia de la dimensión estimulación intelectual	97
Tabla 09: Frecuencia de la dimensión consideración individual	98
Tabla 10: Frecuencia de la dimensión tolerancia psicológica	99
Tabla 11: Frecuencia de la variable liderazgo transformacional	100
Tabla 12: Frecuencia de la dimensión institucional	101
Tabla 13: Frecuencia de la dimensión administrativa	102
Tabla 14: Frecuencia de la dimensión pedagógica	103
Tabla 15: Frecuencia de la variable calidad de gestión educativa	104
Tabla 16: Tabla de contingencia liderazgo transformacional*calidad de gestión educativa	105
Tabla 17: Tabla de contingencia liderazgo transformacional*calidad de gestión institucional	106
Tabla 18: Tabla de contingencia liderazgo transformacional*calidad de gestión administrativa	107
Tabla 19: Tabla de contingencia liderazgo transformacional*calidad de gestión pedagógica	108

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01:	Niveles de la dimensión influencia idealizada (carisma) 95
Figura 02:	Niveles de la dimensión motivación inspiracional 96
Figura 03:	Niveles de la dimensión inspiración intelectual 97
Figura 04:	Niveles de la dimensión consideración individual 98
Figura 05:	Niveles de la dimensión tolerancia psicológica 99
Figura 06:	Niveles de la variable liderazgo transformacional 100
Figura 07:	Niveles de la dimensión institucional 101
Figura 08:	Niveles de la dimensión administrativa 102
Figura 09:	Niveles de la dimensión pedagógica 103
Figura 10:	Niveles de la variable calidad de la gestión educativa 104